

Algemene informatie

Aanbesteding: Aanbesteding Leerlingenvervoer Gorinchem, Hardinxveld-Giessendam en Molenlanden
Aanbestedende Dienst: Gemeente Molenlanden
Referentie: F01931-LLV

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1 **Onderwerp:** Planning genoemd in aanbestedingsdocument

Vraag:

U geeft aan de aankondiging 9 december te doen. Dit is 11 december geworden. De deadline voor de eerste vragenronde is maandag 16 december 12:00uur. Is opdrachtgever bereid deze te schuiven in de tijd omdat de tijd om vragen te formuleren nu korter is dan initieel door opdrachtgever bedacht?

Antwoord:

De planning blijft gehandhaafd. Het is tijdens de volgende vragenronde toegestaan om - naast vragen over deze 1e Nota van Inlichtingen - nog nieuwe vragen over de aanbestedingsdocumenten te stellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op:

19 dec. 2024

Ref.nr. 2 **Onderwerp:** Tijdsplanning

Vraag:

De planning van deze aanbesteding is erg kort. Zeker hert eerste vragenstel-moment. Bent u bereidt de datum voor het stellen van vragen voor de 1e Nvi uit te stellen naar vrijdag 20 december?

Antwoord:

Nee, de planning blijft gehandhaafd. Het is tijdens de volgende vragenronde toegestaan om - naast vragen over deze 1e Nota van Inlichtingen - nog nieuwe vragen over de aanbestedingsdocumenten te stellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op:

19 dec. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage F, Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten gemeente Molenlanden, artikel 24, blz. 9

Vraag:

Artikel 24 Algemene Voorwaarden luidt als volgt '[...] Indien geen opzegtermijn in de Overeenkomst is opgenomen, kan de Gemeente de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, mede gelet op de duur van de Overeenkomst'. Inschrijver stelt voor een minimale opzegtermijn van zes maanden te hanteren. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

De opdrachtgever gaat akkoord met een opzegtermijn van minimaal zes maanden. Het betreft een eenzijdige opzegmogelijkheid vanuit de opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage F, Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten gemeente Molenlanden, artikel 11.1, blz. 5

Vraag:

Mag Inschrijver erop vertrouwen dat zij eerst een ingebrekestelling ontvangt waarbij haar een redelijke hersteltermijn wordt gegund alvorens er sprake is van een toerekenbare tekortkoming c.q. verzuim?

Antwoord:

Ja, daar kan de opdrachtnemer vanuit gaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage F, Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten gemeente Molenlanden, artikel 8.1, blz. 5

Vraag:

Inschrijver maakt in sommige gevallen gebruik van (reserverings-) apps of modules. Deze zaken zijn niet specifiek voor u ontwikkeld, alle intellectuele eigendomsrechten komen toe aan inschrijver. Wij verlenen u graag een gebruikersrecht voor zo lang als de overeenkomst duurt maar zijn van mening dat overdracht van intellectuele eigendomsrechten niet proportioneel

is. Bent u bereid deze voorwaarde als zodanig te wijzigen?

Antwoord:

Ja, de opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage F, Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten gemeente Molenlanden, artikel 4.5, blz. 4

Vraag:

In artikel 4.5 Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat inschrijver de Gemeente dient te vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die verband houden met de Overeenkomst en die de inschrijver of de Gemeente krijgt opgelegd. Inschrijver stelt voor daar de volgende tekst aan toe te voegen 'mits deze strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties toerekenbaar zijn aan de inschrijver', aangezien het niet proportioneel zou zijn als inschrijver ook verantwoordelijk zou zijn voor boetes en sancties die het gevolg zijn van handelen of nalaten buiten zijn invloedsfeer. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

De opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 16 dec. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage F, Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten gemeente Molenlanden, artikel 4.3, blz. 4

Vraag:

Mag inschrijver er van uit gaan dat de toestemming niet op onredelijke gronden weerhouden wordt?

Antwoord:

Ja, de opdrachtnemer kan hier vanuit gaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 16 dec. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen Leerlingenvervoer, 6.5 Omvang opdracht, blz. 20

Vraag:

In de laatste bullit geeft u aan dat er sprake is van maximaal 1 gegronde klacht per 1000 uitgevoerde leerlingritten. Gebruikelijk is om uit te gaan van maximaal 2 gegronde klachten per 1000 uitgevoerde leerlingritten. Het is niet reëel om uit te gaan van slechts 1 klacht op 1000 ritten. Wij vragen u daarom deze eis aan te passen naar maximaal 2 gegronde klachten per 1000 uitgevoerde leerlingritten. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u aangeven waarom u afwijkt van gangbaar?

Antwoord:

De opdrachtgever vindt de kwaliteit van de uitvoering erg belangrijk en neemt iedere gegronde klacht dan ook serieus. Dit betekent dat het percentage 0,1% gehandhaafd blijft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen Leerlingenvervoer, 1.3 Omvang opdracht, blz. 5

Vraag:

In deze paragraaf spreekt u over circa 280 leerlingen. Echter in 1.4 Perceelindeling benoemt u 140 leerlingen voor perceel 1 en 125 leerlingen voor perceel 2. Kunt u bevestigen welke aantallen de correcte aantallen per perceel zijn?

Antwoord:

De informatie uit de bijlage is leidend. In totaal betreft het (op het moment van publicatie van deze aanbesteding) circa 265 leerlingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage E: (Concept-) Overeenkomst(en), wachtkamerovereenkomst, artikel 1.8, blz. 30

Vraag:

De inschrijver op de reservebank dient binnen maximaal 2 maanden de uitvoering over te kunnen nemen. Deze periode is erg krap. Denkt u aan eventueel nog moeten werven van personeel of aanschaffen van voertuigen. Wij verzoeken u om bij besluit van overname door de nummer 2 in overleg te gaan en gezamenlijk een moment van overname vast te stellen die voor alle partijen werkbaar is, maximaal 6 maanden in de toekomst. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

In een voorkomende situatie treden partijen in overleg en stemmen op dat moment een realistische termijn af.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op:

19 dec. 2024

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage E: (Concept-) Overeenkomst(en), artikel 1, blz. 27

Vraag:

Mag Inschrijver erop vertrouwen dat eventuele in de Nota van Inlichtingen gegeven antwoorden, welke betrekking hebben op of gerelateerd zijn aan uw concept overeenkomst en het Aanbestedingsdocument, onverkort worden opgenomen in de overeenkomst gezien de rangorde van de documenten?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage LIJST

Vraag:

Tabblad Hardinxveld-Giessendam: De schooltijden ontbreken in het overzicht. Graag de juiste tijden aanvullen zodat alle gegadigden op basis van dezelfde info een routeplanning kunnen maken.

Antwoord:

De informatie is inmiddels beschikbaar gesteld (LIJST Hardinxveld-Giessendam met schooltijden).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op:

19 dec. 2024

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage D: Inschrijvingsbiljet

Vraag:

Kunt u gegadigden een invulbare versie van Bijlage D ter beschikking stellen separaat van het aanbestedingsdocument.

Antwoord:

Bijlage D is in Word beschikbaar gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage C: Document Bewijsstuk referentie

Vraag:

Kunt u gegadigden een invulbare versie van Bijlage C ter beschikking stellen separaat van het aanbestedingsdocument.

Antwoord:

Bijlage C is in Word beschikbaar gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Leerlingenvervoer. Hoofdstuk 5.3

Toelichtingsgesprek, blz. 20

Vraag:

Staat u het toe om een 3e aanwezige toe te laten bij het toelichtingsgesprek? Deze persoon is nauw betrokken geweest bij de totstandkoming van onze inschrijving.

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Leerlingenvervoer. Hoofdstuk 5.2 De beoordeling, blz. 20

Vraag:

U schrijft met betrekking tot het beoordelingsteam het volgende: "De (natuurlijke) personen zijn daarbij feitelijk niet relevant, want zij zijn slechts vertegenwoordigers van de Aanbestedende dienst. De Aanbestedende dienst beoordeeld met inachtneming van de relevante functies" Voor inschrijvers is het wel degelijk relevant welke functies de beoordelaars hebben, daarom verzoeken wij u de functies van de leden van het beoordelingsteam te beschrijven. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Het beoordelingsteam bestaat leden die allen bekend zijn met uitvoering /beleid leerlingenvervoer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op:

19 dec. 2024

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Leerlingenvervoer. Hoofdstuk 5.2 De beoordeling, blz. 20

Vraag:

Hier beschrijft u dat een beoordelingsteam de kwaliteit beoordeelt. Om de objectivering van individuele meningen mogelijk te maken blijkt uit vast jurisprudentie dat een beoordelingsteam uit tenminste drie personen bestaat. Uit hoeveel personen bestaat uw beoordelingsteam?

Antwoord:

Het beoordelingsteam bestaat uit vier leden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op:

19 dec. 2024

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Leerlingenvervoer. Hoofdstuk 5.2 De beoordeling, blz. 20 Bijlage Lijst (leerlingenlijst)

Vraag:

Het valt gegadigde op dat u voor de gunningscriteria met betrekking tot de kwaliteit een score toekent aan inschrijvers die onafhankelijk van de verschillende inschrijvingen is. Hierdoor kan de situatie ontstaan dat

verschillende inschrijvers een gelijk score op kwaliteit behalen. In de praktijk blijkt dat in de aanbestedingen met vervoer dit regelmatig voorkomt. Dit leidt ertoe dat gunningen vaak enkel op prijs plaats vinden. Wij ervaren dat dit niet de wens is van opdrachtgevers en ook niet van vervoerders. Wij stellen daarom voor puntentoekenning voor gunningscriteria met betrekking tot kwaliteit relatief tot de verschillende inschrijvingen toe te kennen, met andere woorden, de inschrijver met de beste invulling van het kwalitatieve criteria krijgt de hoogste score. Op deze wijze blijft de kwaliteit in de gunning altijd met een gelijk gewicht meetellen en krijgt u als opdrachtgever het voordeel dat u ook een opdrachtnemer selecteert met een hoge kwalitatieve waarde. Gaat u hiermee akkoord en bent u bereid de waardering van de kwalitatieve criteria op deze wijze aan te passen? Zo niet, hoe gaat u bewaken dat u uiteindelijk niet enkel op prijs gaat gunnen?

Antwoord:

De opdrachtgever heeft kennis genomen van uw opmerkingen. Bij de beoordeling wordt erop toegezien dat de beoordeling objectief plaatsvindt, waarbij de beoordelaars pas na afronding van de kwalitatieve criteria geïnformeerd worden over de inschrijfprijzen. Dit betekent dat er niet wordt gegund op basis van enkel de prijs, maar op zowel prijs als kwaliteit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Leerlingenvervoer. Hoofdstuk 2.2.4 Social Return, blz. 11

Vraag:

U eist van opdrachtnemer om minimaal 2% van de werkelijk gerealiseerde omzet (excl. BTW) in te zetten ten behoeve van Social Return. Het is meer passend om een percentage van de loonsom in te zetten voor Social Return, hierdoor is er een directe relatie tot de arbeidscomponent. Daarom stellen wij voor de eis als volgt te wijzigen: "De opdrachtnemer is verplicht minimaal 2% van de loonsom (exclusief btw) in te zetten ten behoeve van Social

Return.” Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op:

19 dec. 2024

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 1.2 perceelindeling

Vraag:

U geeft aan een periode van 5 jaar met mogelijkheid om tweemaal met 1 jaar te verlengen. Klopt de veronderstelling dat de mogelijkheid tot verlenging alleen na overleg tussen opdrachtgever als opdrachtnemer en na overeenstemming gebruikt kan worden.

Antwoord:

Nee, er is sprake van een eenzijdige verlengingsmogelijkheid vanuit de opdrachtgever. Voorafgaand aan het besluit treden opdrachtgever en opdrachtnemer met elkaar in overleg. Dit overleg zal worden meegenomen in het besluit van de opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op: 16 dec. 2024

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Bijlage LIJST

Vraag:

Binnen dit bestand staan bij adressen wisselende postcodes genoemd en lijken postcodes onjuist wij vragen opdrachtgever dit bestand te controleren, ontbrekende gegevens aan te vullen en het bestand correct en volledig aan te leveren.

Enkele voorbeelden zijn (deze lijst is niet alles omvattend):

Gorinchem

Wat is de postcode en huisnummer De Kleine Wereld/VSO de kleine wereld (4205KE of 4205SJ huisnummer 154-156 en/of 154)?

Wat is de postcode van SBO de Akker 4251GE of 4205NJ?

Regel 17 ophaalpostcode leerling is gelijk aan postcode SBO de Akker?

Klopt het dat Mytylschool de Brug op de twee locaties afwijkende schooltijden heeft?

Leerling op regel 14 heeft dezelfde postcode bij ophaal als afzetlocatie?

Leerling op regel 11 perceel 2, betreft dit uitsluitend het vervoer vanaf het 2e ophaaladres? Wat is het 1e ophaaladres en wanneer moet leerling op welk adres opgehaald worden?

Hardinxveld-Giessendam

Wat zijn de schooltijden?

Molenlanden

Leerling regel 6, is de opmerking bij bijzonderheden een eis voor de routeplanning of een wens?

Wat zijn de schooltijden voor leerling op regel 128?

Wat is de ophaalpostcode van leerling regel 132?

Regel 78 begrijpen wij de bijzonderheid goed dat deze leerling alleen op woensdagmiddag, donderdagochtend, donderdagmiddag, vrijdagochtend en vrijdagmiddag vervoer nodig heeft?

Leerling 134 heeft deze alleen vervoer terug nodig?

Leerling 141 wellicht wordt bij de bijzonderheden bedoelt geen vervoer op maandagmiddag en dinsdagmiddag nodig of is maandag de gehele dag geen vervoer nodig?

Wat is de postcode van Ariane de Ranitz/De kleine prins 3585LK of 3595LK?

Wat is de postcode van De Akker/De Rank 3360AH of 3363LB?

Wij vragen niet met het aanleveren van de correcte en complete gegevens te wachten tot de deadline van het publiceren van de Nota van Inlichtingen.

Antwoord:

De aangevulde leerlingenlijst (met schooltijden) van de gemeente Hardinxveld-Giessendam is reeds beschikbaar gesteld.

Gorinchem:

VSO/Kleine Wereld = Dokter Bauerstraat 154-156, 4205 KE Gorinchem.

Postcode SBO de Akker: 4251GE.

Leerling regel 17 ophaalpostcode: 4251 GE.

Mytyschool de Brug betreft twee locaties. Een van de locaties gaat volgend jaar verhuizen.

Leerling regel 14 postcode 4205 KE.

Leerling regel 11 perceel 2: 1e ophaaladres 4207 RS; van school naar huis di do 4207 MV 2e ophaaladres.

Molenlanden

Leerling regel 6: wens van de ouders die door vervoerder indien mogelijk wordt doorgevoerd.

Leerling regel 128: wisselend is regulier onderwijs, (waarschijnlijk) laatste jaar.

Leerling regel 132; 2965 CJ.

Leerling regel 78: klopt, verblijft 2e helft van de week bij vader.

Leerling regel 134: dat is juist.

Leerling regel 141: geen vervoer op maandagmiddag en dinsdagmiddag.

Postcode Ariane de Ranitz/De kleine prins: 3585LK.

Postcode De Akker/De Rank: 3363LB.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op:

19 dec. 2024

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage D: Inschrijvingsbiljet

Vraag:

U geeft aan dat het maximum tarief per beladen rit voor een touringcar 160,- euro is. Kunt u aangeven hoe u tot dit maximumbedrag bent gekomen?

Antwoord:

De rit betreft een vaste dagelijkse rit, waarbij het maximumtarief is gebaseerd op actuele marktprijzen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

23

Onderwerp:

PvE 10.1

Vraag:

Inschrijver kan geen toeslag voor individueel vervoer terug vinden in uw aanbestedingsstukken. gegadigde verzoekt u een toeslag van 50% op het beladen uurtarief te hanteren voor deze ritten. Bij het toekennen van individueel vervoer zijn de kosten voor vervoerder namelijk niet kostendekkend. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

In voorkomende situatie - en uitsluitend in geval van een indicatie afgegeven door de opdrachtgever - gelden de volgende toeslagen:

perceel 1: 50% op het tarief per kilometer.

perceel 2: 15% op het beladen uurtarief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op: 19 dec. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
PvE 5.2.1

Vraag:

Om te kunnen voldoen aan de gestelde eisen onder deze paragraaf, het aanleveren van een planning (2 weken voor start) en het voor laten stellen van chauffeurs (3 werkdagen voor start), stelt gegadigde voor een stand-Still periode van 2 weken voor start en 2 weken na start schooljaar toe te passen. Dit bevordert tevens een soepele start van het vervoer. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 16 dec. 2024